

¿Gestiono mis recursos donde son más necesarios?

Players 1st te ayudará a conocer exactamente qué valoran tus clientes. Tendrás la información fundamental para optimizar la captación y fidelización de clientes.



Players 1st

Contacto Soporte Players 1st España

+34 672 687 874

support@players1st.golf

Link Alta: <https://app.players1st.sport/sign-up/esgolf>

¿Importa la opinión de tus clientes?

Descubre **Players 1st**, líder en gestión de encuestas a usuarios y presente en más de **1.500 clubes de golf** de todo el mundo.



Players 1st



1

VALOR PARA EL CLUB DE GOLF

Players 1st es un sistema que ayuda a conservar los socios o clientes de un club y captar nuevos jugadores.

¿Cómo funciona?

A través de encuestas enviadas a socios y clientes, se genera una información **muy valiosa**. Los resultados aparecen en el panel de mandos en tiempo real, de modo que el club puede analizar dicha información para la **toma de decisiones**.

2

TIPOS DE ENCUESTAS

Existen 4 tipos de encuestas. En todas es posible añadir o quitar preguntas.

Tipo 1. Encuesta a Jugadores / Visitantes del club:

- **Jugadores / Visitantes:** Al día siguiente de haber jugado al golf en el club, el jugador / visitante recibirá una encuesta. En ella podrá valorar todos los parámetros relevantes de su visita al club. Se envía unas dos veces al año por jugador (duración encuesta 5 - 8 min).

Tipo 2. Encuesta a Socios o Abonados del club:

- **Nuevos Socios / Abonados:** Entre seis y ocho semanas después de su llegada al club, todo nuevo socio recibe una encuesta sobre sus comienzos en el club (duración encuesta 3 - 4 min).
- **Socios / Abonados Actuales:** Esta encuesta aborda todos los parámetros relevantes que pueden afectar a la satisfacción del socio con el club. Se envía una o dos veces al año (duración encuesta 12 - 15 min).
- **Ex-Socios / Abonados:** Cuando un socio se da de baja, el club puede enviarle una encuesta sobre los motivos principales de su decisión de dejar el club (duración encuesta 2 - 3 min).

3

TARIFAS

La tarifa habitual de las cuatro encuestas (tipo 1 + tipo 2) es de 1.150 EUR para una suscripción de 12 meses.

Sin embargo, la **Real Federación Española de Golf** ha conseguido unos precios especiales para los clubes federados de España y un descuento adicional para aquellas instalaciones que pertenecen a la **Asociación Española de Campos de Golf**.

Tipos de Encuesta:	Especial REFG	Especial REFG + Socio AECG
Tipo 1 Jugadores / Visitantes	299€	249€
Tipo 2: Pack 3 encuestas Nuevos, Actuales y Ex-socios	549€	449€
Pack completo (tipo 1 + tipo2) Con los cuatro tipo de encuestas.	749€	649€

Tarifa anual. No incluye IVA

4

OTRAS VENTAJAS

- Players 1st, es muy intuitivo y fácil de manejar.
- Permite identificar las principales áreas de mejora.
- Existe una sección de comentarios abiertos.
- Genera un listado de posibles voluntarios o patrocinadores del club.
- Proporciona recomendaciones al club de golf.

